

Exigences du service de ramassage pour les électroménagers

Le ramassage doit être demandé et effectué au moment de la livraison de votre nouvelle Commande.

Avant que l'article ne soit ramassé, **le récipiendaire est responsable de ce qui suit:**

- Déconnecter l'ancien appareil, ce qui comprend :
 - Le débrancher du mur
 - Débrancher tout boyau d'alimentation en eau de l'appareil et de la maison
 - Débrancher tout conduit de l'appareil et du mur
 - Désempiler les laveuses et sécheuses
 - Retirez toute laveuse et sécheuse des piédestaux
 - Retirez l'article de tout matériel de montage, dont tout dispositif antibasculement et support de montage.
- Condition et spécifications de l'ancien appareil, ce qui comprend :
 - S'assurer que l'appareil ramassé soit de la même taille ou plus petite que l'appareil livré.
 - S'assurer que l'appareil ramassé soit du même type que l'appareil livré (p. Ex. cuisinière pour une cuisinière, laveuse pour une laveuse)
 - S'assurer que la quantité d'appareils ramassés soit identique à la quantité d'appareils livrés
 - Nettoyer l'appareil de fond en comble
 - Retirer tout le contenu de l'appareil (tout contenu ne pourra être récupéré une fois ramassé)
 - S'assurer que l'appareil soit entreposé à l'intérieur du foyer ou dans le garage et non à l'extérieur avant le ramassage pour des raisons sanitaires
- Retrait sécuritaire de l'ancien appareil, ce qui comprend :
 - Mesurer le chemin de transport à l'intérieur de la maison à la porte d'entrée, ce qui comprend les coins de mur et les cadres de porte
 - S'assurer que l'ancien appareil peut être retiré sans que l'équipe de ramassage n'ait à enlever de portes du domicile ou de l'appareil
 - S'assurer que l'ancien appareil peut être retiré sans que l'équipe de ramassage n'ait à le soulever au-dessus de leur taille
 - Maintenir un chemin dégagé à l'intérieur et à l'extérieur du foyer
 - S'assurer qu'aucun animal de compagnie ou enfant ne bloque le chemin

Si ces exigences ne sont pas respectées, le service de ramassage sera annulé et ne sera pas reporté à une autre date.

Ce service comprend uniquement le retrait de votre ancien appareil à l'adresse où il a été livré. Une fois ramassé, l'appareil devient la propriété de l'entreprise de livraison qui peut décider de s'en départir, de le recycler ou de le revendre. Les appareils ne peuvent être relocalisés dans le foyer ou à une autre adresse. Au Québec, tous les appareils de réfrigération sont recyclés. L'appareil ne peut vous être retourné une fois ramassé.

*** Le service de ramassage est offert pour certains gros électroménagers; veuillez consulter la section « Livraison et retours » sur la page du produit sur Costco.ca pour voir si ce service est offert avant de passer une commande. Le service de ramassage ne peut être ajouté à un article qui n'offre pas ce service sur Costco.ca.**